

**Oracle® Enterprise Single Sign-on  
Password Reset**

Manuál pro uživatele

Verze 11.1.1.2.0

**E15712-02**

Listopadu 2010

Copyright ©2006-2010, Oracle. Všechna práva vyhrazena.

Programy (jak software, tak dokumentace) obsahují vlastní informace; jsou dodávány v rámci licenční dohody obsahující omezení používání a zveřejňování a jsou také chráněny autorským zákonem, patenty a dalšími zákony na ochranu duševního a průmyslového vlastnictví. Zpětné vytvoření, demontáž nebo dekompilace Programů kromě rozsahu vyžadovaného pro dosažení vzájemné použitelnosti s dalšími nezávisle vytvořenými programy nebo dle zákona je zakázáno.

Informace uvedené v tomto dokumentu se mohou změnit bez předchozího upozornění. Pokud v dokumentaci najdete jakékoli potíže, ohlaste nám je prosím písemně. Na tento dokument není poskytována záruka bezchybnosti. Není-li výslovně povoleno ve vaší licenční dohodě pro tyto Programy, nesmí být žádná část těchto Programů reprodukována či přenášena v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem, elektronicky či mechanicky, pro jakýkoli účel.

Pokud se programy dodávají vládě Spojených států nebo komukoli, kdo licencuje nebo používá programy ve prospěch vlády Spojených států, platí následující prohlášení:

**PRÁVA VLÁDY USA** programy, software, databáze a příslušná dokumentace a technická data dodaná zákazníkům z řad vlády USA jsou „komerční počítačový software“ nebo „komerční technická data“ v souladu s příslušným federálním nařízením pro nákup a dodatečnými nařízeními jednotlivých úřadů. Použití, duplikace, zveřejňování, úpravy a adaptace programů včetně dokumentace a technických dat je tak nutno provádět na základě licenčních omezení stanovených v příslušné licenční smlouvě Oracle a, v maximální možné míře, v dalších oprávněních stanovených ve FAR 52.227-19, Komerční počítačový software--Omezená práva (červen 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Programy nejsou určeny pro použití v jaderných, leteckých, zdravotnických aplikacích, aplikacích hromadné přepravy nebo jiných nebezpečných aplikacích. Držitel licence odpovídá za zajištění všech příslušných bezpečnostních, zálohovacích, redundantních a jiných opatření pro zajištění bezpečného použití těchto aplikací, pokud se programy pro tyto účely používají, neneseme žádnou odpovědnost za škody způsobené takovýmto použitím programů.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft a Siebel jsou registrované obchodní známky společnosti Oracle Corporation a/nebo jejích přidružených společností. Další jména mohou být obchodními známkami příslušných vlastníků.

Programy mohou obsahovat odkazy na webové stránky a přístup k obsahu, produktům a službám třetích stran. Oracle neodpovídá za dostupnost či obsah uvedený na webových stránkách třetích stran. Nesete všechna rizika spojená s používáním takového obsahu. Pokud se rozhodnete zakoupit jakékoli produkty či služby od třetí strany, vztah je přímo mezi vámi a třetí stranou. Oracle nenese odpovědnost za: (a) kvalitu produktů či služeb třetích stran; nebo (b) splnění jakýchkoli podmínek dohody s třetí stranou včetně dodání produktů či služeb a záručních závazků v souvislosti se zakoupenými produkty či službami. Oracle nenese odpovědnost za žádnou ztrátu či poškození, které vám mohou vzniknout kontaktem s jakoukoli třetí stranou.

## Table of Contents

Zkratky a terminologie .....	4
Co je to Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset? .....	5
Pár slov o heslech .....	6
Vstupní dotazník .....	7
Otázky v dotazníku .....	8
Požadované otázky .....	8
Volitelné otázky .....	8
Lišta postupu .....	8
Dokončení procesu přihlášení .....	9
O kvízu pro obnovu .....	11
Kvíz pro obnovu s cílem obnovit vaše heslo .....	12
Spouštění kvízu pro obnovu při přihlášení k Windows (na vaší vlastní stanici) .....	12
Spouštění kvízu pro obnovu z přihlášené stanice .....	12
Až uspějete v kvízu pro obnovu .....	14
Když v kvízu neuspějete .....	14
Dočasná hesla .....	14

## Zkratky a terminologie

Níže je uveden seznam běžně používaných zkratk a termínů.

Zkratka nebo termín	Plný název
Správní konzola	ESSO-LM Správní konzola
Zástupce	ESSO-LM Zástupce správce přihlášení
FTU	Průvodce pro první použití
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on Logon Manager
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

## Co je to Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset?

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) vám umožní přístup k uživatelskému účtu Windows, když ztratíte nebo zapomenete heslo. Není nutné volat helpdesk nebo technickou podporu, nemusíte čekat, až vám správce obnoví heslo.

Stačí vám jen absolvovat rychlý „kvíz“, který ověří vaši totožnost, a můžete obnovit heslo sami. A vy jistě uspějete, protože sami vytvoříte otázky kvízu vyplněním ESSO-PR [vstupního dotazníku](#).

Jakmile dokončíte vstupní dotazník, můžete absolvovat ESSO-PR [kvíz pro obnovu](#), kdykoli ztratíte nebo zapomenete heslo. Pokud se vaše odpovědi na kvíz shodují s odpověďmi, které jste uvedli ve vstupním dotazníku, můžete vytvořit nové heslo Windows a přihlásit se.

ESSO-PR je jednoduchý, rychlý a bezpečný způsob, uvolní technickou podporu ve vaší organizaci pro jiné priority. Nejlepší je, že těch pár minut, co trvá vyplnění vstupního dotazníku, bohatě vynahradí čas a námahu při ztrátě hesla Windows.

## Pár slov o heslech

Když zapomenete heslo, je to přinejmenším dobrý znak, že jste si zvolili dobré heslo, které by neuhodl nikdo jiný.

Nejlepší hesla jsou taková, která se nejhůře pamatují, protože jsou složená z náhodných písmen a číslic. Dobré zabezpečení sítě navíc vyžaduje měnit heslo každých pár týdnů. Jakkoli je tedy kvíz pro obnovu ESSO-PR rychlý a jednoduchý, stále je rychlejší používat pro přístup na síť heslo. Zde je několik tipů pro vytvoření a správu vašeho hesla:

- Bezvýznamný řetězec znaků je nejlepší. Střídejte velká a malá písmena a používejte číslice.
- Nepoužívejte jména příbuzných, přátel či domácích zvířat.
- Nepoužívejte slova, která mají nějaký význam - v jakémkoliv jazyce. Pokud je vaše heslo ve slovníku, někdo je může uhodnout.
- Nesdílejte heslo s jinými lidmi.
- Nepište a nevystavujte své heslo - hlavně ne na post-it u počítače.

Jeden z triků pro vytvoření zapamatovatelného hesla (které nemá smysl) je vzít první písmena známé věty nebo citátu. Například „Sebedůvěra je prvním tajemstvím úspěchu“ (Emerson) je pak „sjptú“.

## Vstupní dotazník

Než můžete použít ESSO-PR, když je skutečně potřebujete - pro vytvoření nového hesla Windows - musíte zadat správné odpovědi na otázky v [kvízu pro obnovu](#). Toto je účelem vstupního dotazníku.

Pro zahájení dotazníku zadejte do prohlížeče URL, které vám poskytl správce pro přístup k vstupnímu dotazníku. Na obrazovce přihlášení zadejte e-mailovou adresu (pokud je požadována), zvolte jazyk, v němž se přihlásíte, a klepněte na **Start**.

**ORACLE**  
IDENTITY MANAGEMENT

### Zápis do ESSO-PR

Vítejte v procesu zápisu do ESSO-PR, FELDMANWARE\cathy\_cs.

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) vám umožní bezpečně obnovit vaše heslo Windows v případě, že je zapomenete. Nejprve se musíte zapsat u ESSO-PR, aby bylo možno ověřit vaši totožnost vždy, když potřebujete obnovit vaše heslo Windows.

V současnosti nejste zapsáni. Pro zahájení zápisu zadejte e-mailovou adresu a klepněte na „Spustit“.

E-mail: (volitelná možnost)

Jazyk: Čeština

**Spustit**

Powered by PASSLOGIX

v11.1.1.1.0



Operační systém Windows Vista funguje odlišně oproti Windows XP Professional a Windows 2000 Professional. Otázky výkonu systému a sítě mohou mít vliv na to, jak dlouho trvá, než se spustí ESSO-PR dotazník pro uživatele ve Windows Vista.

Otázky ve vstupním dotazníku se použijí pro vytvoření kvízu pro obnovu, který absolvujete vždy, když se potřebujete přihlásit bez hesla. Odpovědi, které zadáte, budou ty, pomocí nichž se ověří, zda jde skutečně o vás, až budete absolvovat kvíz pro obnovu.



Otázky pro obnovu budou zobrazeny ve stejném jazyce, v jakém jste se přihlásili.

Ve vstupním pohovoru jsou dva typy otázek:

- **Požadované otázky.** Pokud jsou nastaveny požadované otázky, musíte na ně odpovědět, abyste dokončili přihlášení.
- **Volitelné otázky.** Pokud jsou dostupné volitelné otázky, můžete je přeskočit nebo na ně odpovědět. Pro dokončení vstupního pohovoru může být potřeba vyplnit určitý počet otázek.



Je nezbytné, abyste odpovědi na tyto otázky udávali co nejstručněji a nejsnadněji zapamatovatelné.

## Otázky v dotazníku

Ve vstupním dotazníku jsou dva typy otázek.

### Požadované otázky

Musíte zadat odpověď na každou z požadovaných otázek. Tyto otázky se použijí k vytvoření [kvízu pro obnovu](#). Zadejte nejstručnější, nejjednodušší odpověď, protože:

- si ji lépe zapamatujete.
- Musíte zadat odpovědi do kvízu pro obnovu přesně tak, jak jste je tam zadali.

Dávejte pozor na použití velkých a malých písmen a hlavně na pravopis a mezery. Pokud to lze, vyvarujte se interpunkce. Všimněte si a dodržujte instrukce k formátování nebo příklady, které poskytuje otázka.

Až zadáte do textového pole odpověď, klepněte na **Další**.

### Volitelné otázky

Máte možnost odpovědět na tyto otázky nebo je přeskočit. Pamatujte si, že čím více otázek zodpovíte, tím bezpečnější kvíz bude.

### Lišta postupu

Lišta postupu se zobrazuje během vstupního dotazníku a značí váš postup (v procentech) při plnění vstupní hranice pro přihlášení. Musíte odpovědět na další otázky, dokud lišta postupu nedosáhne 100 %.

V závislosti na tom, jak váš správce pohovor nastavil, se lišta postupu může posouvat po různých procentech, protože všechny otázky nemusejí mít stejnou váhu. Procenta neoznačují počet otázek, které musíte zodpovědět pro dokončení dotazníku.

The screenshot shows the Oracle Identity Management interface for a quiz. The top bar is dark blue with the Oracle logo and the text 'IDENTITY MANAGEMENT'. The main header is 'Krok 1: Požadované otázky' with a question mark icon. Below the header is a progress bar labeled 'Postup:' with markers for 25%, 50%, 75%, and 100%. The progress bar is currently at 25%. On the left is a sidebar with a dark blue background and white text, listing: 'Zápis', 'Požadované otázky' (highlighted), 'Volitelné otázky', and 'Dokončit'. The main content area shows 'Otázka (1 z 3): Jaká je vaše matky rodné jméno?'. Below the question is a text input field with a placeholder 'Odpověď: (minimálně 2 znaky)' and a password strength indicator (dots). Below that is a 'Potvrdit:' field with another password strength indicator. At the bottom right are two buttons: 'Další' and 'Storno'. At the bottom left is a logo 'Powered by PASSLOGIX'. At the bottom center is the text 'Odpovězte na níže uvedené dotazy.'



**ORACLE**  
 IDENTITY MANAGEMENT

Krok 2: Volitelné otázky
 ?

Zápis  
 Požadované otázky  
**Volitelné otázky**  
 Dokončit

Postup:
 

25%
 50%
 75%
 100%

Otázka (1 z 1):  
**Jaký byl název vaší první školy?**

Odpověď: (minimálně 2 znaků)

Potvrdit:

Další

Dokončit

Storno

Klepněte na „Další“ kdykoli pro pokračování v procesu zápisu.

Po odpovědi na každou otázku, klepněte na **Další** pro pokračování v dotazníku. Kdykoli se rozhodnete neodpovídat na žádné další volitelné otázky nebo až odpovíte na všechny předložené otázky, klepněte na **Dokončit**.

## Dokončení procesu přihlášení

Pokud dospějete na konec sady otázek bez dostatečného počtu bodů pro přihlášení, ESSO-PR zobrazí zprávu s tím, že jste nedosáhli minimálního počtu bodů pro přihlášení a musíte odpovědět na další otázky: „Neodpověděli jste na dostatek dotazů pro splnění požadavků přihlášení. Odpovězte na další otázky, dokud lišta postupu nedosáhne 100 %.“

ESSO-PR pak zahájí volitelnou sadu otázek a vyzve vás k zodpovězení otázek, které jste předtím přeskočili. Musíte odpovědět na další otázky, dokud lišta postupu nedosáhne 100 %.

**ORACLE**  
IDENTITY MANAGEMENT

**Zápis dokončen** ?

Zápis

Požadované otázky

Volitelné otázky

Dokončit

Klepněte na Dokončit pro dokončení procesu zápisu.

**Dokončit**

Powered by  
PASSLOGIX

Na poslední obrazovce dotazníku znovu klepněte na **Dokončit**.

## O kvízu pro obnovu

Když ztratíte nebo zapomenete heslo, musíte je obnovit, tzn. vymazat staré heslo, které jste zapomněli, a uvést nové. Kvíz pro obnovu je postup, jakým ESSO-PR ověřuje vaši totožnost, když potřebujete obnovit heslo.

Je to podobné, jako když bankovní úředník ověřuje vaši totožnost přes telefon, kdy se ptá na informaci, kterou budete nejspíš znát jen vy; například rodné příjmení vaší matky. Můžete být dotázáni na několik takových položek z různých zdrojů - vaše místo narození, vaše současná adresa, atd. - které byste měli znát jen vy. ESSO-PR používá stejný postup: nejen jednu otázku, ale skupinu dotazů, které potvrzují vaši totožnost.

Když potřebujete obnovit heslo, klepněte na **tlačítko ESSO-PR** v dialogovém okně přihlášení k Windows. Pro spuštění kvízu pro obnovu zadejte v dialogu obnovy přihlášení ESSO-PR uživatelské jméno.

ESSO-PR zobrazí jednu z otázek z vašeho [vstupního dotazníku](#). Zadejte odpověď na otázku přesně tak, jak jste ji napsali v dotazníku, a klepněte na **Odpověď**. Tento postup opakujte, dokud se neobjeví okno nového hesla.

Kvíz pro obnovu možná nepoužije všechny otázky z vašeho dotazníku. To, kolik otázek kvíz položí, závisí na tom, jak jej váš správce nastavil. Otázky mohou mít odlišné bodové ohodnocení, pro povolení obnovení hesla je pro ESSO-PR rozhodující vaše celkové skóre.



V závislosti na tom, jak váš správce nakonfiguroval ESSO-PR, po absolvování kvízu pro obnovu máte možnost zvolit, zda obnovíte heslo nebo odblokujete účet.

Otázky pro obnovu se zobrazí v jazyce, v němž jste se přihlašovali.

## Kvíz pro obnovu s cílem obnovit vaše heslo

Kvíz pro obnovu můžete využít pro obnovu vašeho hesla na vaší vlastní stanici z přihlášení Windows nebo můžete pomocí aplikace Internet Explorer absolvovat kvíz pro obnovu na jakékoli jiné pracovní stanici, která již je přihlášená.

### Spouštění kvízu pro obnovu při přihlášení k Windows (na vaší vlastní stanici)

1. Klepněte na **tlačítko ESSO-PR** v pravém horním rohu okna. ESSO-PR zobrazí výzvu, která vás požádá o zadání uživatelského jména.
2. Zadejte své uživatelské jméno a klepněte na **OK**. ESSO-PR spustí kvíz pro obnovu.

### Spouštění kvízu pro obnovu z přihlášené stanice



Pro použití tohoto způsobu budete potřebovat webovou adresu výchozí stránky kvízu pro obnovu ESSO-PR. Tato adresa může být dostupná jako odkaz na intranetu vaší organizace nebo na seznamu oblíbených položek Internet Explorer.

1. Otevřete Internet Explorer a navedte prohlížeč na výchozí stránku kvízu pro obnovu ESSO-PR. ESSO-PR zobrazí výzvu, která požádá o vaše uživatelské jméno.

2. Zadejte své uživatelské jméno a klepněte na **OK**. ESSO-PR spustí kvíz pro obnovu.



**ORACLE** ESSO-PR ?

Otázka:  
**Jakou barvu mají vaše oči?**

Odpověď:

**Odpověď** **Storno**

Powered by PASSLOGIX

3. Zadejte odpovědi, na objevující se otázky. Až odpovíte správně na dostatečný počet otázek k dosažení dostatečného skóre, zobrazí se obrazovka obnovení hesla.



**ORACLE** ESSO-PR ?

Nové heslo:

Potvrďte nové heslo:

**Odeslat** **Storno**

Powered by PASSLOGIX

4. Zadejte nové heslo a potvrďte je. Pak klepněte na tlačítko **Odeslat**. Vaše heslo je obnoveno.

## Až uspějete v kvízu pro obnovu

Po absolvování kvízu pro obnovu máte možnost zvolit si, zda heslo obnovíte nebo odblokujete svůj účet, v závislosti na tom, jak správce nakonfiguroval ESSO-PR:

- Pokud se rozhodnete heslo obnovit, budete přesměrováni na stránku obnovy hesla.
- Pokud se rozhodnete odblokovat účet, služba změny hesla ESSO-PR odblokuje váš účet a objeví se stránka dokončení.

## Když v kvízu neuspějete

- Zkuste to znovu. ESSO-PR vybírá a zobrazuje otázky kvízu v náhodném pořadí. Nejspíše budete při příštím pokusu dotázáni na jiné otázky.
- Zadávejte odpovědi opatrně. Vaše odpovědi v kvízu se musejí naprosto shodovat s těmi, které jste zadali do [vstupního dotazníku](#). Používání velkých a malých písmen není rozhodující, ale pravopis, mezery a interpunkce jsou.
- Pokud používáte jinou stanici než obvykle, dávejte pozor, zda zadáváte správné - tzn. vaše vlastní - uživatelské jméno/ID. Jinak můžete absolvovat kvíz s odpověďmi někoho jiného.

Pokud nic jiného nepomůže, požádejte správce o obnovu hesla. Pokud provedete tuto poslední možnost, měli byste také znovu absolvovat vstupní dotazník pro přepracování odpovědí, aby byly jednodušší nebo snáze zapamatovatelné.

## Dočasná hesla

Váš správce mohl nakonfigurovat ESSO-PR tak, aby poskytoval dočasné heslo poté, co uspějete v kvízu pro obnovu. V tomto případě vám ESSO-PR poskytne dočasné heslo, kterým se přihlásíte do Windows. Můžete pak změnit dočasné heslo Windows na trvalé pomocí funkce změny hesla ve Windows.